

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

En vigueur au 29/01/2026

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande de prestations de services conclue via le site onisite.fr entre Pierre-Jean Soler et tout client professionnel ou particulier. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 – Identification du Prestataire

Pierre-Jean Soler, Entrepreneur individuel
SIRET : 947 799 953 00015
Email : contact@onisite.fr

ARTICLE 3 – Prestations proposées

Les prestations comprennent notamment : création de sites internet, refonte, maintenance, référencement naturel (SEO), référencement payant (SEA), automatisation et prestations digitales sur mesure.

ARTICLE 4 – Commande et devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis ou d'une commande validée par le Client. La commande devient définitive après acceptation écrite et paiement de l'acompte éventuel.

ARTICLE 5 – Prix

Les prix sont exprimés en euros HT et TTC. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs hors devis validé.

ARTICLE 6 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement. Tout retard de paiement entraîne des pénalités calculées au taux légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € pour les professionnels.

ARTICLE 7 – Délais d'exécution

Les délais sont donnés à titre indicatif. Un retard ne pourra donner lieu à indemnisation sauf accord contractuel contraire.

ARTICLE 8 – Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation des prestations et à collaborer activement.

ARTICLE 9 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours sauf exécution anticipée ou prestations personnalisées débutées avec son accord.

ARTICLE 10 – Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée au montant des sommes versées. Aucun dommage indirect ne pourra être réclamé.

ARTICLE 11 – Force majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté.

ARTICLE 12 – Propriété intellectuelle

Les créations restent la propriété du Prestataire jusqu'au paiement intégral. Les droits d'utilisation sont cédés après règlement complet.

ARTICLE 13 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Le Client peut exercer ses droits à contact@onisite.fr.

ARTICLE 14 – Résiliation

Chaque partie peut résilier le contrat en cas de manquement grave après mise en demeure restée sans effet.

ARTICLE 15 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation : CM2C – www.cm2c.net – 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris.

ARTICLE 16 – Nullité partielle

Si une clause est déclarée nulle, les autres dispositions resteront pleinement applicables.

ARTICLE 17 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.